

**TERVETULOA HOLIDAY CLUB
SALLAAN**

**WELCOME TO HOLIDAY CLUB
SALLA**

HOLIDAY■CLUB

Yhteystiedot

Hätänumerot

Yleinen hätänumero

112

Holiday Club Salla

Osoite

Revontulentie 2, 98900 Salla

Yhteystiedot

0300 870989 (*Hinta 0,60 €/min korkeintaan 3 € +
pvm/mpm, myös jonotus on maksullista*)

Aukioloajat

Tarkista aukioloajat kohdesivuilta
holidayclubresorts.com/fi/loma-asunnot/salla

Siivous ja huolto

Siivous ja huoltoilmoitukset Sallan vastaanottoon.

Löydät muut yhteystiedot verkkosivuiltamme osoitteesta www.holidayclub.fi/asiakaspalvelu/

Contact Information

Emergency numbers

General emergency number

112

Holiday Club Salla

Address

Revontulentie 2, 98900 Salla

Telephone

+358 (0) 300 870989 (*Price 0,60 €/min up to 3 € +
pvm/mpm, there is also a charge for waiting on hold*)

You can find other contact details on our website at

<https://www.holidayclubresorts.com/en/footermenu/contact-us/customer-service/>

Hätätilanteessa toimiminen

Kiireellisissä/ hätätapauksissa soittakaa numeroon 112.

Huoneiston tunnistetiedot

Huoneiston nimi	Kiinteistö Oy Sallan Tunturitähti 2
Sijainti	Sallatunturi
Osoite	Sallatunturintie 14, 98900 Salla

Turvallisuusohjeet

Välitöntä poliisin apua tarvittaessa poliisi hälytetään paikalle soittamalla yleiseen hätänumeroon **112**.

Hätäpuhelua soittaessa:

- kertokaa ensin mitä on tapahtunut ja missä
- vastatkaa esitettyihin kysymyksiin
- toimikaa annettujen ohjeiden mukaisesti ja lopettakaa puhelu vasta, kun saatte luvan.

Mikäli havaitsette tulipalon, hälyttäkää puhelimella numeroon 112.

Palovaroittimen soidessa poistukaa käyttäen lähintä turvallista poistumistietä. Sulkekaa ovi perässänne. Kokoontukaa huoneiston pääoven edustalle riittävän etäälle, että ette estä pelastustoimia.

Älkää hypätkö ikkunasta, ellei teitä erikseen siihen kehoteta pelastushenkilöstön tai henkilökunnan toimesta.

Ilmaiskaa olinpaikkanne ja avun tarpeen esim. huutamalla, heiluttamalla tai valoja vilkuttamalla.

Mikäli huomaatte epäkohtia turvallisuusjärjestelyissä, ilmoittakaa niistä heti vastaanottoon tai isännöintiin.

Onnettomuus tai sairauskohtaus, hälyttäkää puhelimella numeroon 112

- selvittäkää mitä on tapahtunut
- pelastakaa hengenvaarassa olevat, estäkää lisäonnettomuudet.
- antakaa hätäensiapu:
 - turvatkaa hengitys ja verenkierto
 - ehkäiskää sokki ja tyrehdyttäkää verenvuoto

Yleinen hälytysmerkki

Yleinen hälytysmerkki on yhtäjaksoisesti nouseva ja laskeva sireeniääni, torvella tai pillillä puhallettuja lyhyitä äänimerkkejä tai viranomaisen kuuluttama hälytys.

Tasainen, yhtämittainen sireeniääni on palohälytys, joka on tarkoitettu vain palokunnalle.

Yleinen hälytysmerkki; nouseva ja laskeva sireeniääni



Palohälytys; tasainen yhtämittainen



- siirtykää sisälle ja pysykää siellä
- sulkekaa ovet, ikkunat, tuuletusaukot ja ilmastointilaitteet
- avatkaa radio ja odottakaa ohjeita
- välttäkää puhelimen käyttöä, etteivät linjat tukkeudu
- älkää poistuko alueelta ilman viranomaisten kehotusta, ettette joudu vaaraan matkalla

Emergency Situations

In case of emergency, call 112.

Apartment identification information

Apartment name	Kiinteistö Oy Sallan Tunturitähti 2
Location	Sallatunturi
Address	Sallatunturintie 14, 98900 Salla

Safety instructions

If you are in immediate need of police assistance, call the general emergency number: **112**.

Making an emergency call

- First explain what has happened and where.
- Answer the questions you are asked.
- Act according to the instructions given and end the call only when you are given permission to do so.

In the event of fire, call the 112 emergency number.

If the indoor fire alarm rings, leave the building using the nearest, safest exit. Close the door behind you. Gather together in front of the apartment's main door far enough away so as not to obstruct rescue efforts. Do not jump from a window unless you are directed to do so by the rescue staff or other staff. Indicate your whereabouts and need for help by shouting, waving your arms or blinking your lights, for example.

In the event you notice defects in the security arrangements, notify the reception or superintendent immediately.

Accident or attack of illness: call the 112 emergency number

- Explain what has happened.
- Help those in immediate danger and try to prevent additional accidents.
- Administer first-aid:
 - secure breathing and blood circulation, and
 - prevent shock and stop excessive bleeding.

General warning signal

The sound of the general warning signal is a constant ascending and descending sound of a siren, a horn or whistle blown at short intervals, or a warning signal given by authorities. An even, constant sound of a siren indicates a fire alarm, which is intended for the fire department only.

General warning signal: ascending
and descending sound



Fire alarm: an even, constant siren
sound



- Go inside and remain there.
- Close all doors, windows, ventilation openings and turn ventilation devices off.
- Turn on the radio and wait for instructions.
- Avoid using the telephone to keep the lines free.
- Do not leave the grounds without the authorities' permission to avoid danger.

Järjestyssäännöt

1. Tupakointi

Tupakointi huoneistossa on ehdottomasti kielletty. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, Kiinteistö Yhtiöllä on oikeus periä huoneiston puhdistamisesta otsonaattorin käytön hinta. Tupakan tumppien heittäminen luontoon on kiellettyä.

2. Ulkotulet ja avotuli

Ulkotulien polttaminen terasseilla ja avotulen teko alueella on kiellettyä.

3. Lemmikit

Lemmikistä tulee ilmoittaa joko varauksen yhteydessä tai viimeistään kirjautuessanne lomakeskukseen. Mikäli lemmikin mukana oloa ei ole ilmoitettu, pidätämme oikeuden periä lemmikkieläin maksun 3 (kolmin) kertaisena. Lemmikistä peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu vastaanotossa. Lemmikkieläimet on pidettävä alueella kytkettyinä. Lemmikkien pito makuutiloissa on kielletty.

4. Pysäköinti

Huoneiston pihaan saa pysäköidä korkeintaan yksi auto. Vierailijoita varten ovat yleiset parkkipaikat. Autolle on lämpöpistoke autopaikalla. Pistokkeeseen **ei saa** kytkeä matkailuautoja tai -vaunuja. Sähkö- ja hybridiautojen lataaminen huoneiston pistokkeista on ehdottomasti kielletty. Järjestyssääntöjen vastaisesta kytkennästä majoittujalta peritään hinnaston mukainen lisämaksu.

5. Jätehuolto

Sekajätteelle on syväkeräyssäiliö huoltorakennuksen vieressä, lisäksi jätteiden kierrätyspiste sijaitsee Revontulentiellä Kylpylähotellin vastapuolella. Lasin, paperin ja metallin voi kierrättää niille tarkoitetuissa keräyspisteissä. Palautuspullot voi palauttaa kauppaan, viedä alueella oleviin pullonkeräysastioihin tai jättää lomahuoneistoon. Kierrätysmateriaalien jättäminen piha-alueen jäteastioihin on kiellettyä.

6. Asuminen

Yörauhaa häiritsevää toimintaa on vältettävä klo 23.00 - 08.00.

7. Jokamiehen oikeudet

Metsästyksen ja kalastuksen vallitsevia sääntöjä on noudatettava.

8. Metsäneläimet

Metsäneläimien ruokkiminen on kielletty, koska ruoka houkuttelee niitä sisätiloihin mikä aiheuttaa huoneistoille vahinkoa.

9. Lomahuoneiston vauriot

Rikkoutuneista astioista, kodinkoneista tai muista epäkohdista on ilmoitettava vastaanottoon. Kaikista ilmoittamattomista kadonneista ja rikkoutuneista tavaroista laskutamme automaattisesti majoittujaa jälkikäteen.

10. Huoneiston luovutus

Huoneistosta lähtiessä pyydämme siistijän helpottamiseksi:

- pinoamaan käytetyt linavaatteet ja pyyhkeet kylpyhuoneen lattialle
- siirtämään huonekalut takaisin omille paikoilleen, mikäli niitä on siirretty
- tarkistamaan, että liesituuletin on pois päältä
- tarkistamaan, että sähkölaitteiden virrat on katkaistu sekä ikkunaluukut suljettu
- viemään roskat jäteastioihin, tyhjät pullot keräykseen ja lehdet niille varattuun jäteastiaan
- nostamaan puhtaat astiat astianpesukoneesta kaappeihin
- palauttamaan avaimen vastaanottoon.

Regulations

1. Smoking

Smoking in the rooms is strictly forbidden. If someone has smoked in the apartment, the real estate company has the right to charge for the use of Otsonaattori to clean the apartment. Throwing cigarette stubs on the ground is also strictly forbidden.

2. Outdoor candles and campfires

Burning outdoor candles on the terraces and making campfires on the grounds is forbidden.

3. Pets

Guests are obligated to inform the holiday center if they intend to bring a pet(s) to the holiday apartment, preferably when they make their reservation or at the latest when they check in. If a guest fails to inform the holiday center about a pet, we reserve the right to charge the guest the pet surcharge x 3. The surcharge is collected by the valid price list at the reception. Pets must be kept on a leash in the grounds area. Keeping pets in the sleeping areas and on the loft is forbidden.

4. Parking

A maximum of one vehicle may be parked in the yard at a time. Guests may park in the public parking lot. A plug for the engine-block heater is located in the parking area. Charging electric and hybrid cars from the apartments outlets is strictly forbidden.

5. Waste management

There are underground waste containers for mixed waste near the service building. There are also recycling bins in the parking area around the Spa Hotel Revontuli. Glass, paper and metal should be taken to the appropriate recycling locations. Recyclable bottles can be returned to the store, taken to the bottle recycling bins in the yard or left in the apartment. Throwing recyclable material in the waste containers in the yard is forbidden.

6. Living

Activities that may disturb the night's rest of others should be avoided between 11:00 pm and 8:00 am.

7. Everyman's right

Regulations pertaining to hunting and fishing must be observed.

8. Forest animals

Feeding forest animals is forbidden because food lures them indoors, which causes damage to the apartment.

9. Damage to the apartment

Notify the reception of broken dishes, appliances or other defects in the apartment. All lost or broken items will be billed to you automatically if they have not been reported.

10. Checking out of the apartment

To help the work of the cleaning staff, please do the following before you leave:

- Pile your used bed linen and towels on the floor in the shower room.
- Move the furniture back into place if you have moved it.
- Make sure the fan on the range hood has been switched off.
- Make sure the appliances have been turned off and the windows are closed.
- Take the trash to the trash bins and the empty bottles and newspapers/magazines to their respective recycling bins (see number 5).
- Empty the dishwasher and put the dishes in the cupboards.
- Return the key to the reception.

Ohjeita loma-asunnon käytöstä ja turvallisuusohjeet

Osakkeen käyttöoikeus, tulo ja lähtöselvitys

Huoneiston käyttöoikeus alkaa lauantaina kello 17.00 ja päättyy seuraavan viikon lauantaina kello 10.00. Aikoja on noudatettava, jotta siivous- ja huoltotöille jää riittävästi aikaa ja seuraava asukas voi saapua siistiin ja kunnossa olevaan huoneistoon.

Avainpalvelu ja huolto

Kiinteistöyhtiön avainpalvelua ja huoltoa hoitaa Holiday Club Salla.

Siistiminen

Huoneistot siivotaan viikoittain lauantaina kello 10.00–17.00 sekä aina asukkaan vaihtuessa. Asukas vastaa loman aikana huoneiston siivouksesta itse tai tilata välisiivouksen erillistä maksua vastaan. Jos huoneisto on jätetty erityisen sotkuiseksi, ylimääräisestä siivouksesta peritään erillinen korvaus. Mahdolliset huomautukset tulee osoittaa vastaanottoon.

Takkapuut

Takkapuut sijaitsevat kuistilla. Puuvarasto sijaitsee huoltorakennuksen päädyssä.

Lisävarusteet

Lastensängyn ja syöttötuolin saa ilmoittamalla asiasta avainpalveluun. Lastensängyn ja ylimääräisten linavaatteiden veloitus kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Lumityöt

Huoltoyhtiö hoitaa piha-alueiden lumityöt. Oleskelun aikana asukkaat huolehtivat huoneiston portaat ja niiden edustan.

Ilmavaihto

Ilmanvaihdon säädin sijaitsee olohuoneessa vaatekaapin päädyssä. Ilmanvaihto on pidettävä aina 1-asennossa ja tehoa säädetään tarpeen mukaan. Saunomisen ja suihkun jälkeen ilmanvaihto on hyvä pitää 2-3 asennossa.

Liesituuletin

Vasen kytkin on ilmamäärän säätöpelti, tuuletin käännetään ON-asentoon (kääntäkää oikealle). Valitse teho oikeanpuolimaisesta kytkimestä 0-4.

Lämmitys

Huoneistoissa on lattialämmitys. Termostaatit sijaitsevat makuuhuoneen ja keittiön seinällä. Muuttaaksesi huoneiston lämpötilaa käännä termostaatin säätöpyörää haluamaasi lämpötilaan. Huomio koska huoneistossa on nestekiertoinen lattialämmitys voi tavoitelämpötilan saavuttamiseen kulua jopa vuorokausi.

Huoneistojen varustus

Loman aikana rikkoutuneista astioista yms. on ilmoitettava avainpalveluun. Jätättehän tiedon rikkoutuneista tavaroista myös lapulle mökin pöydälle, jotta ne osataan korvata uusilla ennen seuraavien asukkaiden tuloa. Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi vastaanottoon.

Käyttöohjeet

Laitteiden käyttöohjeet löytyvät peilikaapin alalaatikosta. Tutustukaa niihin tarvittaessa, jotta laitteet eivät rikkoutuisi virheellisen käytön vuoksi. Käyttöopastusta saa myös huollosta tai vastaanotosta.

Paloturvallisuus

Paloturvallisuussyistä avotulen teko alueella on kielletty. Samoin kaikenlaisten ulkotulien ja kynttilöiden polttaminen terassilla tai portailla on ehdottomasti kielletty. Tutustukaa poistumisteihin, joita tulee käyttää tulipalon tai muun vaaran uhatessa. Tutustukaa myös alkusammutuskaluston (jauhesammutin ja sammutuspeite) sijaintiin sekä käyttöohjeisiin.

Takan käyttöohjeet

1. Avatkaa pelti takan päältä. Tarkista myös, että takan sivussa oleva alempi sytytyspellinvarsi on ulosvedettynä ja ylempi pellinvarsi on alas käännettynä.
2. Tarkistakaa, ettei liesituuletin ole päällä ja painakaa ilmastoinnin säätimen alla olevaa takkakytkintä, jolloin ilmastoinnin poisto sammuu noin 15 minuutin ajaksi.
3. Sytyttäkää tuli pienellä puumäärällä ja lisätkää puita sitten vähitellen, ettei takka savuta huoneistoon.
Muutama puu kerrallaan riittää.
4. Korvausilman säädin sijaitsee takkaluukun alapuolella. Käännä vasemmalle ilmamäärä suurenee.
5. Takan sivussa olevan alemman sytytyspellin voi painaa sisään, kun takka on kunnolla syttynyt noin 10-15 min.

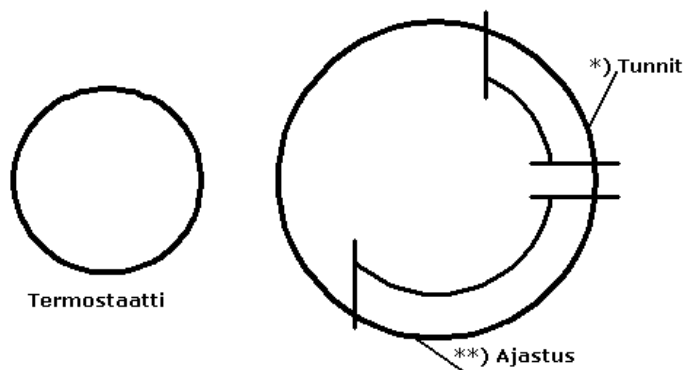
Saunan käyttöohjeet

Laittakaa kiuas päälle noin puoli tuntia ennen saunaan menoa.

1. Valitkaa termostaattista haluttu lämpötila (lämpötilan säätö). Suositus +60°C – +80°C.
2. Säätekää numeroasteikosta, kuinka monta tuntia saunaa lämpimää *) (numerot ovat tunteja)
3. Samassa asteikossa on myös ajastin, josta voi valita tuntimäärän, jonka jälkeen kiuas alkaa lämmitä **)

Termostaatti katkaisee automaattisesti virran, kun haluttu aika menee umpeen. Tarkistakaa kuitenkin aina, että virta on katkennut.

Termostaatti ja käyttökytkin voi olla vastakkaisessa järjestyksessä



Lämmitysohjeet

Huoneistoissa on lattialämmitys. Termostaatit sijaitsevat makuuhuoneessa ja keittiön seinällä.

Muuttaaksesi huoneiston lämpötilaa kääntäkää termostaatin kääntöpyörää haluamasi lämpötilan kohdalle. Koska huoneistossa on nestekiertoinen lattialämmitys, tavoitelämpötilan saavuttamiseen voi mennä jopa vuorokausi.

Huomio!

Kun tavoitelämpötila on saavutettu termostaattiohjaus rajoittaa lämmityspiirin kiertoa, jonka johdosta lattiat voivat tuntua joskus kylmiltä.

TV-kanavat

Televisio-kanavat on viritetty kohdalleen, joten kanavia vaihdetaan ainoastaan kaukosäätimestä. Tv:n käyttöohjeet ovat erillisenä liitteenä huoneistossa.

Internet

Avoin WLAN verkko

Huomautukset lomahuoneistostanne

Pyydämme ilmoittamaan välittömästi lomahuoneistossanne ilmenneistä puutteista vastaanottoon.

Instructions for Safety and Using the Holiday Apartment

Right to use the timeshare, checking in and checking out

The right to use the apartment begins on Saturday at 5:00 pm and ends the following Saturday at 10:00 am. These times are binding to ensure there is enough time to clean and maintenance the apartment for the next guest.

Key Service and maintenance

Holiday Club Salla is responsible for the real estate company's Key Service and maintenance. To receive the key, the person indicated on the reservation list must sign for it.

Cleaning

The apartments are cleaned on a weekly basis on Saturdays between 10.00 am and 5:00 pm and whenever new guests arrive. Guests are responsible for cleaning the apartment during their holiday, or they can arrange to have the apartment cleaned for them for a separate fee. If the apartment has been left especially messy, then we will charge a separate fee for the extra cleaning. Possible complaints regarding the cleanliness of the apartment should be reported to reception.

Fireplace wood

There is wood for the fireplace on the porch.

Extra furnishings

Notify the cleaners or personnel at the Key Service if you need a crib or high chair.

Snow removal

The maintenance staff is responsible for removing snow from the yard areas. Guests staying in the apartment are responsible for removing snow from the stairs outside the apartment and the path leading to them.

Ventilation

The ventilation control is in the end of the wardrobe in the living room. The ventilation must always be kept at level 1; the amount of power can be adjusted as needed. After the sauna or shower, the ventilation should be on 2 or 3.

Range hood

The left-hand switch is for adjusting the amount of air. To turn the fan on while cooking, turn the switch to the right. You can choose the power with the switch on the right-hand side (I-IV).

Heating

The apartments have floor heating. The thermostats are located on the wall in the bedroom and kitchen. To adjust the temperature in the apartment, turn the thermostat control knob to the desired temperature.

Attention! The apartment has a hydronic floor heating it may take up to ½ day to achieve the target temperature.

Apartment furnishings

Please notify the Key Service staff of any dishes that may have been broken during your stay. Also, please write what dishes/objects were broken on a piece of paper and leave it on the table to enable our staff to replace the items before the next guests arrive. Possible defects should be immediately reported to the reception.

Instructions for using appliances

The instructions for using the appliances in the apartment are in the bottom drawer of the kitchen cupboards. Read the instructions as needed to avoid breaking the appliances due to faulty use. An instruction booklet is also available at the maintenance department or reception.

Fireplace

1. Open the damper from above. Also check that the lower damper on the side is pulled out, and the upper damper is folded down.
2. Make sure the fan for the range hood is not on. Turn the "takkakytin" – switch that is located near the doorway. This will turn off the ventilation for about 15 min.
3. Light the fire using a small amount of wood and then add more wood little by little to avoid smoke from entering the room. A few pieces of wood at a time are enough.
4. Make-up air control is located below the stove hatch. Turn it to the left it increases the amount of air.
5. You can close the damper on the side in about 10 – 15 min and when the fireplace has properly light up.

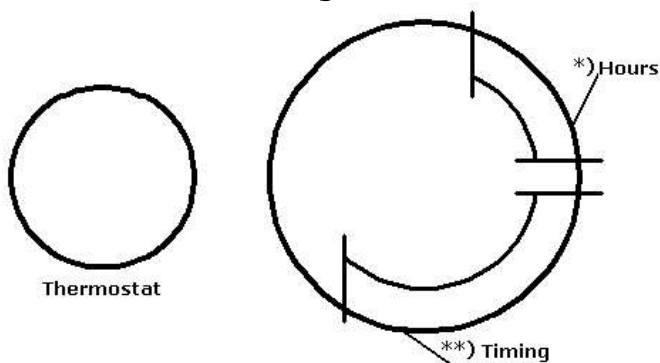
Sauna

Turn the sauna stove on half an hour before you intend to go to the sauna.

1. Choose the desired temperature (temperature control). Recommendation: +60° C – +80° C.
2. Turn the knob to the desired number of hours you wish to have the sauna warm *) (the numbers indicate the number of hours).
3. The same knob also has a timer that you can set so the sauna will begin heating up at a certain time. **)

The thermostat will automatically turn the sauna stove off when the set time is up. However, always check to make sure the stove has turned off.

Thermostat and Timing switches can be in reverse order



Instructions for heating

The apartments have floor heating. The thermostats are located on the wall in the bedroom and kitchen.

To adjust the temperature in the apartment, turn the thermostat control knob to the desired temperature.

NB!

When the desired temperature has been reached, the temperature control will limit the circulation of the heating circuit, which may make the floors feel cold.

TV channels

The channels for the television have been tuned to the correct stations and therefore you only need the remote control to change channels. The television's instructions for use are in the apartment.

Internet

Free of charge by WLAN.

Complaints concerning your holiday apartment

We kindly ask that you notify the reception immediately of any defects or malfunctions in your holiday apartment.